**Порядок и время приема граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц),**

**общественных объединений, государственных органов,**

 **органов местного самоуправления**

Работа с письменными обращениями граждан в ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Письменные обращения граждан направляются в институт по адресу:

Почтовый адрес: 614012, г. Пермь, ул. Карпинского 125.

**Адрес электронной почты**: pifsin@57.fsin.gov.ru.

Рекомендации по подготовке обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления.

В обращении (предложении, заявлении или жалобе) указываются: наименование органа, куда направляется обращение или должность лица, кому направляется обращение, или фамилия, имя, отчество, кому адресовано обращение;

фамилия, имя отчество обращающегося лица;

точный почтовый адрес с указанием индекса (адрес электронной почты), куда необходимо направить решение по обращению;

суть обращения (излагается как можно подробнее и точнее); перечень приложенных документов (в случае необходимости к письменному обращению прилагаются документы и материалы, либо их копии);

ставится личная подпись с расшифровкой; дата написания обращения.

Ответ на письменное обращение гражданина не дается в следующих случаях:

в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение;

в письменном обращении не указан почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

текст письменного обращения не поддается прочтению.

Регистрация обращений осуществляется в 3-дневный срок с момента поступления.

Письменное обращение, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию института, в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с обязательным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации.

Письменные обращения граждан, согласно законодательства, рассматриваются в 30 календарных дней со дня регистрации обращения
в секретариате института. В исключительных случаях (ст. 12 Федерального Закона № 59-ФЗ) срок рассмотрения может быть продлен не более, чем на 30 дней.

Институт ежегодно 12 декабря принимает участие в общероссийском дне приема граждан.

Письменное обращение также может быть направлено в институт посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте
в сети Интернет по адресу: pifsin@57.fsin.gov.ru.

**Порядок и время личного приема граждан руководством института**

Личный прием граждан руководством института осуществляется
в соответствии с установленными требованиями.

Дни и время приема по личным вопросам устанавливаются распорядком дня, ежегодно утверждаемым приказом ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России.

Запись на прием по личным вопросам осуществляется в приемной начальника института.

Регистрация граждан для личного приема:

Танова Ксения Александровна, тел. (342) 228-65-04 (106).